

第6回 UDCKTM データ倫理審査会 議事要旨

日時：2022年6月6日（月）16時00分～18時00分

場所：三井ガーデンホテル柏の葉パークサイドおよび KOIL 会議室

○事務局より以下の事項につき説明

国立がんセンター東病院敷地内に建設された三井ガーデンホテル現地にて、ホテルサービス等について説明
(実際に利用する AI カメラや IT コンシェルジュサービスを現地にて説明。)

○上記の説明を受けて委員から以下の意見および提言を受けた。

- ホテル宿泊者は海外の方も想定されるが、スマートライフパス柏の葉のサービス案内は日本語のみである。現在、スマートライフパス柏の葉は GDPR 対応を行っておらず日本人のみに提供している状況のため、スマートライフパス柏の葉のサービス提供時に「日本国内にお住まいか」を尋ねるか、記入フローを入れるべき。
- 2階ラウンジのケアスタッフ待機場所において、AI カメラの画像確認をする PC が第三者から見えないようにする必要がある。また宿泊者から受領する「個人情報記載の登録用紙」の管理についてフローを整理することや一般社団法人 UDCK タウンマネジメントの「個人情報取扱いについて」を随時最新の情報が提示できるようにするべきである。
- PC のセキュリティ対策についてアドバイスを頂いた。
- AI カメラの設置については、予約時に宿泊者に案内できることがベストであるが、予約サイト等コントロールしきれない部分があるので、チェックイン手続き時に説明できていることが望ましい。
- 本サービスは様々なサービスが複雑に絡んでいるので、一般社団法人 UDCK タウンマネジメントやサービス提供企業等の本サービスにおける責任区分を明確にする必要がある。
- サービス全体のセキュリティについて、情報漏洩が発生したというようなインシデント訓練を定期的に行い、その場合にどのように対応するのか等の整理を行うべき。

○事務局より次回の審査会に向け、いただいた意見を検討する旨回答し、閉会。

以 上